

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1.1. Für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit Bag & Borrow e.U., Iglaseegasse 34, 1190 Wien, („im Folgenden „B&B“ oder „wir“) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies ist auch der Fall, wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

1.2. Abweichende oder ergänzende Regelungen – insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers – werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies ausdrücklich von B&B schriftlich bestätigt wurde. Vertragserfüllungshandlungen gelten ausdrücklich nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen.

### 2. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS / NUTZERKONTO

2.1. Soweit nicht ausdrücklich die Verbindlichkeit eines Angebotes vereinbart wurde, sind sämtliche Angebote von B&B freibleibend und gilt eine Bestellung eines Auftraggebers erst mit Absendung einer Auftragsbestätigung durch B&B als angenommen. In diesem Zeitpunkt gilt der Vertrag als geschlossen.

2.2. B&B behält sich das Recht vor, Bestellungen begründungslos abzulehnen bzw mit Kunden nicht in ein Vertragsverhältnis zu treten. Insbesondere behält sich B&B vor, Kunden nicht mehr in Belieferung zu setzen, falls die Nutzung der Leistungen von B&B missbräuchlich erfolgten oder sonst gravierend gegen die Verpflichtungen des Kunden bzw sonstige Bedingungen seitens des Kunden verstoßen wurde oder Zahlungsinformationen nicht verifiziert werden konnten.

2.3. Bestellungen können ausschließlich von vollumfänglich eigenberechtigten Personen getätigt werden, die über eine gültigen Kredit- oder Debitkarte verfügen (unter „Zahlungsarten“ erfahren Sie weitere Details zu den gültigen Bezahlmethoden). Mit Versand einer Mietanfrage versichern Kunden, dass ihre angegebenen Informationen wahr und fehlerfrei sind, sie vollumfänglich eigenberechtigt sind sowie autorisiert sind, die verwendete Kredit- oder Debitkarte zu verwenden, sowie entsprechendes Guthaben zur vollständigen Begleichung des Mietentgeltes samt Nebenkosten besteht.

2.4. Bestellungen können ausschließlich getätigt werden, nachdem sich Kunden als Nutzer registriert haben und ein entsprechendes Nutzerkonto angelegt wurde. Ein Anspruch auf die Registrierung eines Nutzerkontos besteht nicht. Ein Nutzerkonto ist nicht übertragbar. Pro Kunde darf nur ein Nutzerkonto angelegt werden. Die Registrierung ist kostenfrei und erfolgt durch die Eröffnung eines Nutzerkontos durch B&B.

2.5. Der Kunde muss im Rahmen der Registrierung vollständig und wahrheitsgemäß Vor- und Nachname, Geburtsdatum, zustellfähige Adresse (kein Postfach), eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie gegebenenfalls die Firma und Angaben zur Vertretungsbefugnis angeben. Ändern sich nach der Registrierung die angegebenen Daten, so ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben in seinem Nutzerkonto unverzüglich zu aktualisieren.

2.6. Bei der Registrierung wählen Nutzer einen Nutzernamen und ein Passwort. Der Nutzername darf nicht aus einer E-Mail- oder Internetadresse bestehen, nicht Rechte Dritter – etwa Namens- oder Markenrechte – verletzen und nicht gegen die guten Sitten verstoßen. Der Nutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben und angemessene Maßnahmen zur Geheimhaltung selbiger zu treffen und den Missbrauch seines Nutzerkontos durch Dritte zu unterbinden. Falls dem Nutzer Anhaltspunkte vorliegen, dass sein Nutzerkonto durch Dritte missbraucht wird oder wurde, verpflichtet er sich, B&B umgehend darüber mittels E-Mail an [service@bagandborrow.com](mailto:service@bagandborrow.com)

2.7. B&B ist berechtigt – nicht aber verpflichtet –, ein Nutzerkonto zu löschen, wenn der Nutzer länger als sechs Monate nicht auf sein Nutzerkonto zugegriffen hat. Fünf Werktage vor Ablauf der vorgenannten Zeitdauer wird B&B den Nutzer per E-Mail darüber informieren, dass – sofern innerhalb der folgenden fünf Werktage kein Zugriff des Nutzers auf sein Nutzerkonto erfolgt – das Nutzerkonto gelöscht wird.

2.8. B&B behält sich das Recht vor, Nutzerkonten bzw. die hierfür vorgenommenen Angaben von nicht vollständig durchgeführten und abgeschlossenen Anmeldungen jederzeit zu löschen.

### 3. LEISTUNGSERBRINGUNG

3.1. B&B stellt Kunden Taschen verschiedener Art, Rucksäcke und sonstige Modeartikel mietweise zur Verfügung. Der Umfang der von B&B zu erbringenden Leistungen (insb Mietdauer und Mietgebühren) ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des akzeptierten schriftlichen Angebots. Entfällt eine detaillierte Leistungsbeschreibung oder sind einzelne Punkte unklar definiert, gelten die auf der Website dargestellten Bedingungen, sonst liegt es im Ermessen von B&B zu entscheiden, wie und in welchem Umfang diese Punkte ausgeführt werden

3.2. Sofern kein Angebot gestellt wurde, ergibt sich der Umfang der zu erbringenden Leistungen anhand der auf der Homepage der B&B definierten Leistungsinhalte.

3.3. Die Mietdauer beträgt zwei bzw vier Kalenderwochen und beginnt mit dem Tag, an dem der Artikel erstmals in den Verfügungsbereich des Kunden gelangt ist. Die

Mietdauer kann einmal um zwei oder vier Wochen verlängert werden, sofern der Kunde zumindest drei Werktage vor Ablauf eines Mietvertrages die Verlängerung beantragt und die Verlängerung von B&B schriftlich bestätigt wird. Es besteht kein Anspruch auf Verlängerung des Mietvertrages. Der Mietgegenstand ist spätestens am letzten Tag des Mietvertrages an einen Zustelldienst zur Rücksendung zu übergeben.

3.4. Der Kunden kann maximal einen Mietgegenstand gleichzeitig mieten. Eine Anmietung eines weiteren Mietgegenstandes kann erst dann erfolgen, wenn der vorherige Mietgegenstand rückgestellt wurde und keine Schäden am Mietgegenstand bestehen.

3.5. B&B sagt kein spezifisches Sortiment bzw eine bestimmte Auswahl zu. B&B kann jederzeit das Produktsortiment frei verändern.

#### 4. PREIS, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart oder vermerkt ist, sind alle genannten Preise in Euro und inklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

4.2. Der Kunde verpflichtet sich, allfällige Gebühren (etwa Postspesen) zu bezahlen. B&B behält sich das Recht vor, Preise jederzeit zu ändern. Dies auch während aufrechter Vertragsdauer. Eine Preiserhöhung bei aufrechem Vertrag wird dem Kunden schriftlich vorab mitgeteilt. Sofern dieser binnen 14 Tagen keine schriftlichen Einwendungen erhebt, gilt die Zustimmung des Kunden als erteilt.

4.3. B&B ist berechtigt, den zu entrichtenden Preis vorab in voller Höhe in Rechnung zu stellen bzw zu Teilabrechnungen für den Fall, dass die Leistung in Teilen erbracht wird, wird ausdrücklich vereinbart.

4.4. Mietentgelte können ausschließlich per Kredit- oder Debitkarte entrichtet werden. Die Belastung erfolgt am Tag der Bestellung. Wird gegen die ausgestellten Rechnungen binnen einer Woche kein schriftlicher begründeter Einspruch erhoben, gelten sie jedenfalls als genehmigt.

4.5. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teils des Rechnungsbetrages.

4.6. B&B behält sich das Recht vor, eine Anzahlung oder Kautions in Höhe des Neuwertes des Produktes vor Versendung des Artikels zu verlangen. Sofern die Anzahlung oder Kautions in voller Höhe nicht termingerecht einlangt, gilt der Vertrag als nicht abgeschlossen.

4.7. Sofern der Kunde vor Beendigung der Mietdauer den Mietgegenstand zurückstellt, erfolgte keine aliquote Rückvergütung des Mietentgeltes. Ausgenommen hiervon sind Rückstellungen im Rahmen von Gewährleistungsrechten.

4.8. Sofern der Mietgegenstand nicht binnen drei Werktagen nach Ablauf der Mietdauer bei B&B einlangt, wird der Mietvertrag einmalig um zwei Wochen zu den auf der

Webseite angeführten Konditionen verlängert. Zusätzlich wird eine Verzugsgebühr von €15 pro überschrittenen Werktag verrechnet.

4.9. Die Abrechnung bei Bezahlung via Kreditkarte erfolgt durch:

Six Payment Service S.A.  
10, rue Gabriel Lippmann  
5365 Munsbach  
Luxemburg

#### 5. VERZUGSZINSEN

Im Falle eines Zahlungsverzuges ist B&B jedenfalls berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz jährlich zu verrechnen; dies gilt auch für Fälle von unverschuldetem Verzug.

#### 6. LIEFERUNG, ANNAHME, VERZUG

6.1. Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Einwilligung dazu, dass B&B mit der Leistungserbringung im Zeitpunkt des Abschlusses des Bestellvorganges beginnt. Das Rücktrittsrecht wird sohin hinsichtlich heruntergeladener digitaler Inhalte gem § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen.

6.2. Die aktuellen Versandrichtlinien für die Lieferung und Rücksendung von Produkten sind auf der Website enthalten. Die Lieferzeit für bestellte Artikel kann variieren, abhängig von Verfügbarkeit des Lagerbestands, Lieferadresse des Kunden, dem Zeitpunkt der Bestellung und anderen Umständen, die sich auf die Lieferung auswirken. B&B übernimmt sohin keine Haftung für einen bestimmten Liefertermin.

6.3. Die Mietgegenstände werden an die vom Kunden im Mietangebot angegebene Anschrift geliefert. Die Annahme des Mietgegenstandes ist durch den Kunden (oder eines namentlich benannten Vertreters) unterschrieben zu bestätigen. Eine Lieferung an Postfächer ist ausgeschlossen. Kann eine Zustellung beim Kunden nicht an der angegebenen Adresse erfolgen, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

6.4. Vereinbarte Lieferfrist und -termine werden von B&B nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind stets als unverbindlich zu verstehen und bezeichnen lediglich den voraussichtlichen Zeitpunkt der Übergabe an den Auftraggeber, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

6.5. Im Falle des Lieferverzuges ist ein Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber nur unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest 6 Wochen möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich jedoch stets nur auf jenen Lieferungs- oder Leistungsteil, bezüglich dessen Verzug vorliegt.

6.6. Sofern ein vom Kunden bestelltes Produkt nicht lieferbar ist, behält sich B&B vor, ein Produkt ähnlicher Art beizustellen, wobei dies als Vertragserfüllung gilt.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

7.1. Nach Eingang des Mietgegenstandes, hat der Kunde den Artikel umgehend zu prüfen. Sofern der Kunde der Ansicht ist, dass der tatsächliche Zustand der Tasche nicht den Angaben von B&B entspricht, hat er dies B&B unverzüglich entweder per E-Mail (service@bagandborrow.com) oder telefonisch unter der auf der Website angegebenen Nummer mitzuteilen.

7.2. Sofern nicht binnen 24 Stunden ab Zugang des Mietgegenstandes in den Verfügungsbereich des Kunden eine Rüge gem VP 8.1. erfolgt, gilt die Lieferung als genehmigt. Sofern eine Rüge gem VP 8.1. von B&B anerkannt wird, hat der Kunde die Tasche im Zustand wie bei Eingang des Mietgegenstandes unverzüglich, längstens jedoch binnen 24 Stunden längstens jedoch am folgenden Werktag, zurücksenden.

7.3. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Abnahme der bereitgestellten Leistungen.

7.4. Im Falle der Gewährleistung ist B&B berechtigt, die Art der Gewährleistung (Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Wandlung) selbst zu wählen. Insbesondere kann mangels Verfügbarkeit nicht zugesagt werden, dass identier Mietgegenstand beige stellt werden kann. In diesem Fall steht dem Kunden das Recht auf Wandlung zu. Bereits vereinnahmte Entgelte werden nach Prüfung des Mietgegenstandes vom B&B im Wege der ursprünglichen Zahlungsweise rückerstattet.

7.5. Sofern B&B sonstige Mängel außerhalb der Gewährleistung behebt oder andere Dienstleistungen erbringt, werden diese gemäß gültiger Preisliste von B&B verrechnet.

## 8. PFLICHTEN UND HAFTUNG DES KUNDEN

8.1. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, den Mietgegenstand sorgfältig und pfleglich zu verwenden und alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um Schäden zu vermeiden. Jeder Zustand eines Mietgegenstandes in einem anderen als dem Zustand bei Übergabe an den Kunden gilt als Verschlechterung. Der Kunde

- unterlässt es, im Mietgegenstand Flüssigkeiten, Öle, Lebensmittel oder sonstige geruchsintensive, fett- oder ölhaltige Produkte zu verwahren;
- vermeidet, die Tasche über einen längeren Zeitraum jeglicher nachteiligen Umweltauswirkungen auszusetzen, wie Schmutz, Rauch, Hitze, direkte Sonneneinwirkung, Feuchtigkeit und Nässe;
- verwendet den zu diesem Zweck gelieferten Schutzbeutel für Transport und Lagerung;

- reinigt den Mietgegenstand, wenn notwendig, ausschließlich mit einem trockenen, sauberen, weichen Tuch;

- bewahrt den Mietgegenstand für Kinder und Tiere unzugänglich auf;

- hat den Mietgegenstand außerhalb seines Wohnbereiches oder Hotelzimmers sicher zu verwahren und nicht unbeaufsichtigt zu lassen.

8.2. Der Kunde darf die gemietete Tasche nur für den ausschließlich persönlichen Gebrauch verwenden. Es ist untersagt, die Tasche an Dritte weiterzugeben oder diese für gewerbliche oder kommerzielle Zwecke zu nutzen.

8.3. Sofern Produkte Abnutzungen oder Schäden aufweisen, die über gewöhnliche Gebrauchsspuren hinausgehen, hat der Kunde hierfür einzustehen und nach alleiniger Bewertung durch B&B entweder die Reparaturkosten oder den Neuwert des Mietgegenstandes zu ersetzen. Es obliegt B&B festzustellen, ob Abnutzungen und Schäden über gewöhnliche Gebrauchsspuren hinausgehen.

8.4. Ebenso haftet der Kunde für Verlust, Diebstahl oder Schäden, die nicht in seiner Sphäre liegen iHd Neuwerts des Mietgegenstandes. Bei Verlust oder Diebstahl der Tasche ist der Kunde verpflichtet, B&B umgehend per E-Mail (service@bagandborrow.com) oder telefonisch (Nummer auf der Internetseite angegeben) zu benachrichtigen und den Verlust oder Diebstahl innerhalb von 24 Stunden nach Eintreten des Ereignisses der Polizei zu melden. Der Kunde ist verpflichtet B&B eine Kopie der Anzeigebestätigung auszufolgen.

8.5. Dem Kunden ist im Falle einer Beschädigung des Mietgegenstandes untersagt, eigenständig Reparaturen durchzuführen oder durchführen zu lassen. Er muss den Mietgegenstand innerhalb von 24 Stunden nach Beschädigung an B&B zurücksenden.

8.6. Der Kunde haftet für alle Schäden, die er aus nicht vertragskonformen Verhalten verursacht hat. Dies umfasst im Falle einer Beschädigung die Kosten für die Reparatur bzw bei irreparablen Schäden und Verlust oder Diebstahl, die Kosten der Beschaffung eines identen oder ähnlichen neuwertigen Produktes eine Ersatztasche. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass B&B die Kosten per Lastschrift eintreiben kann, und es ist ihm ausdrücklich untersagt, Maßnahmen zu ergreifen, die die Einziehung verhindern könnten.

8.7. Mietgegenstände sind mit einem Rückverfolgungssystem ausgestattet (Radio Frequency Identification - auf dem sich die Seriennummer, das Kaufdatum und das Geschäft, in dem die Tasche gekauft wurde, gespeichert sind), um sicherzustellen, dass kein anderes Modell oder eine Fälschung an B&B rückgesendet wird. Der Kunden nimmt dies zustimmend zur Kenntnis und ist ihm untersagt dieses System zu beeinträchtigen oder an anderen Produkten

anzubringen.

## **9. SCHADENERSATZ, HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

- 9.1.** Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Personenschäden ausgeschlossen.
- 9.2.** B&B haftet nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung.
- 9.3.** Sofern in einem abgeschlossenen Vertrag ein Pönale vereinbart wurde, unterliegt dieses dem richterlichen Mäßigungsrecht. In einem solchen Fall ist die Geltendmachung von darüberhinausgehendem Schadenersatz ausdrücklich ausgeschlossen.

## **10. VERTRAGSBEENDIGUNG UND KÜNDIGUNGSRECHTE**

- 10.1.** Das Vertragsverhältnis endet mit Ablauf der vereinbarten Mietdauer, ohne dass es einer weiteren Kündigung bedarf. Mit Ablauf der vereinbarten Mietdauer hat der Kunde das Produkt unverzüglich, längstens jedoch binnen drei Werktagen einlangend an B&B zurückzustellen. Der Kunde hat das Produkt entweder persönlich vor Ort an der Geschäftsadresse oder durch einen gängigen Zustelldienst zurückzustellen. Sofern der Kunde einen Zustelldienst in Anspruch nimmt, trägt der Kunde Kosten und Transportrisiko der Versendung. Zudem hat der Kunde für eine Verpackung des Produktes zu sorgen, die das Produkt sicher vor Transportschäden schützt.
- 10.2.** Langt das Produkt nicht rechtzeitig in der zu Pkt 10.1. genannten Frist ein, so hat der Kunde für jeden weiteren Tag eine Mietgebühr 10% des Einkaufspreises des Produktes zu entrichten und haftet für alle Schäden, einschließlich entgangenen Gewinnes, die hieraus erwächst.
- 10.3.** B&B kann den Mietvertrag vor Ablauf der Mietdauer außerordentlich und ohne Fristsetzung jederzeit kündigen, sofern
- a. Der Kunde erheblich nachteiligen Gebrauch vom Produkt macht;
  - b. Vereinbarte Zahlungen nicht oder nicht fristgerecht vollständig geleistet werden;
  - c. Über den Kunden ein Insolvenzverfahren, Privatkonkurs, Sanierungsverfahren oder ein ähnliches Verfahren eingeleitet wird, oder mangels Maße abgelehnt wird;

- d. Sich herausstellt, dass der Kunde falsche oder unvollständige Angaben beim Bestellvorgang gemacht hat;
- e. Der Kunde mit Zahlungen aus einem anderen Mietvertrag in Verzug ist oder ein Produkt aus einem anderen Mietvertrag nicht oder nicht rechtzeitig zurückgestellt hat oder ein zurückgestelltes Produkt aus einem anderen Mietvertrag mit Schäden, die über die gewöhnliche Abnutzung hinausgehen, zurückgestellt wurde.

## **11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 11.1.** Sämtliche von B&B beigestellten Inhalte dürfen ohne Zustimmung von B&B nicht verwendet, reproduziert oder zu sonstigen kommerziellen Zwecken verwendet werden.
- 11.2.** Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, sofern nicht zwingend eine andere Form vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für ein Abgehen dieser Formerfordernissen.
- 11.3.** Wenn eine Bestimmung eines Vertrages unwirksam oder undurchsetzbar sein sollte, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages. Die Vertragsparteien werden sich in einem solchen Fall bemühen, die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt. Das gilt sinngemäß für eine Ergänzung eines Vertrages im Fall von Lücken des Vertrages.
- 11.4.** Eine Übertragung von Rechten und Pflichten aus einem Vertrag, insbesondere die Abtretung von Forderungen, ist nur mit Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei zulässig.
- 11.5.** Sämtliche von B&B abgeschlossenen Verträge unterliegen österreichischem materiellen Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
- 11.6.** Für alle Rechtsstreitigkeiten über das Zustandekommen oder die Rechtswirksamkeit eines Vertrages oder im Zusammenhang mit einem Vertrag, einschließlich seiner Vor- und Nachwirkungen, wird ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes am Sitz von B&B vereinbart.
- 11.7.** B&B behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.